

Installation der Software zur Fernwartung



Computer-Hilfe via Fernwartung ist eine feine Sache.

Man muss nicht aus dem Haus, man muss nicht lange warten...

Aber man muss auch Vorbereitungen treffen.

Dies ist aber relativ einfach:

1. Drucken Sie sich diese Anleitung aus und befolgen Sie sie Wort für Wort.
Sollten Sie damit nicht zurechtkommen, rufen Sie Ihren Computer-Doktor an.
2. besuchen Sie die Webseite www.anydesk.com mit einem Klick
3. klicken Sie dort auf den grünen Button [Jetzt herunterladen...] und speichern Sie diesen Download
 - o wenn Ihr Computer eingestellt ist wie die meisten, finden Sie diese Datei im Ordner [Downloads]
4. Je nach dem welchen Browser Sie verwenden:
 - o Welchen Browser benutzen Sie?
 -  **Firefox:**
 - o rechts-oben das Pfeil-Symbol  anklicken
 - o oberste Zeile ist die Datei > anklicken
 -  **Google Chrome:**
 - o links-unten im Kästchen “anydesk.exe” anklicken
 -  **Neuer Microsoft Edge:**
 - o links-unten im Kästchen [Datei öffnen] anklicken
 -  **alter Microsoft Edge** oder  **Internet Explorer:**
 - o nach anklicken von [Download] (siehe oben) werden Sie gefragt, ob Sie [speichern] oder [ausführen] wollen
 - o wählen Sie [ausführen]
 -  **Opera:**
 - o rechts-oben das Pfeil-Symbol  anklicken
 - o oberste Zeile ist die Datei > doppelt anklicken
5. Es erscheint ein Fenster mit mehreren Möglichkeiten:
 - o suchen Sie ein rotes Kästchen mit dem Text: [Anydesk installieren]
 - o klicken Sie dort auf [Anydesk auf diesem Rechner installieren]
 - o entfernen Sie den Hacken bei “Installiere Anydesk-Drucker”
 - o klicken Sie auf den grünen Button [Zustimmung und installieren]
6. Noch ein neues Fenster:
 - o klicken Sie auf den Button [Loslegen!]
7. auf dem Desktop erscheint ein neues Symbol
8. auch im Start-Menü erhalten Sie dieses Symbol



Das war schon alles.

Nach dem Sie Kontakt mit Ihrem Computer-Doktor aufgenommen haben, wird er Ihnen sagen, dass Sie dieses Programm starten sollen.

Dieses und alles andere erfahren Sie von Ihm am Telefon.